



Política de Privacidade

Adiante Seu FGTS

1. Introdução

A presente Política de Privacidade ("Política") tem como objetivo esclarecer como o **Adiante Seu FGTS** coleta, utiliza, armazena e trata os seus dados pessoais ("Dados"). A Empresa se compromete a proteger a sua privacidade e garantir que os seus Dados sejam tratados de forma segura, ética e transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

2. Dados coletados

Coletamos seus dados quando você utiliza nosso site, aplicativo ou outros canais de atendimento, tais como:

- **Dados de navegação:** Endereço IP, sistema operacional, navegador, data e hora da visita, cookies e outros identificadores online.
- **Dados de cadastro:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, foto, renda, informações bancárias e outras informações necessárias para a prestação dos nossos serviços.
- **Dados de interação:** Conteúdo de mensagens, gravações de chamadas telefônicas, histórico de interações com a Empresa e outros dados coletados durante a sua interação conosco.

3. Finalidades do tratamento dos dados

Os seus dados são utilizados para diversas finalidades, tais como:



- **Prestação dos serviços:** Processamento de solicitações de saque-aniversário, análise de crédito, contratação de produtos e serviços, comunicação com o cliente e outros serviços relacionados ao nosso negócio.
- **Melhoria da experiência do cliente:** Personalização de ofertas e conteúdo, aprimoramento dos nossos serviços, desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades.
- **Segurança e prevenção de fraudes:** Detecção de atividades fraudulentas, proteção contra crimes cibernéticos e outros riscos à segurança da empresa e dos seus clientes.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Atendimento a solicitações de autoridades competentes, cumprimento de leis e regulamentações e outros atos necessários para o cumprimento de obrigações legais.
- **Marketing e publicidade:** Envio de ofertas, promoções e informações sobre produtos e serviços da empresa e de seus parceiros, de acordo com o seu perfil e preferências.

4. Compartilhamento de dados

Os seus Dados podem ser compartilhados com as seguintes entidades:

- **Parceiros:** Empresas que prestam serviços à empresa, como bancos, instituições financeiras, empresas de análise de crédito e outras empresas que auxiliam na prestação dos nossos serviços.
- **Autoridades competentes:** Órgãos governamentais e outras autoridades que solicitem os seus Dados de forma legal e fundamentada.

O compartilhamento dos seus dados será realizado de forma segura e em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis. A Empresa se compromete a não vender ou alugar seus dados a terceiros para fins de marketing sem a sua prévia autorização.

5. Armazenamento e segurança dos dados

Os seus Dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas de segurança físicas, eletrônicas e administrativas adequadas para garantir a sua



confidencialidade, integridade e disponibilidade. A Empresa se compromete a manter os seus dados atualizados e a eliminar os dados que não sejam mais necessários para os fins para os quais foram coletados.

6. Seus direitos como titular dos dados

Como titular dos seus Dados, você tem diversos direitos, tais como:

- Corrigir seus Dados: Solicitar a correção de seus dados caso estejam incorretos, incompletos ou desatualizados (Art. 18, LGPD).
- Excluir seus Dados: Solicitar a exclusão de seus dados quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou quando o tratamento for ilegal.
- Limitar o tratamento de seus dados: Solicitar a limitação do tratamento de seus dados em determinadas situações, como por exemplo, quando você contestar a sua acurácia ou quando se opuser ao tratamento.
- Para exercer esses direitos ou esclarecer dúvidas sobre seus dados, entre em contato conosco através do e-mail faleconosco@adianteseufgts.com.

7. Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar e armazenar informações sobre a sua navegação, como páginas visitadas, links acessados, tempo de permanência em cada página e outras interações realizadas no nosso site ou aplicativo. Essas informações são utilizadas para melhorar a sua experiência de navegação, personalizar o conteúdo que exibimos para você e nos auxiliar na análise do tráfego do nosso site.

Você pode optar por desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, é importante ressaltar que a desativação dos cookies poderá prejudicar o funcionamento do nosso site ou aplicativo.



8. Alterações na política de privacidade

A empresa se reserva o direito de alterar a presente política de privacidade a qualquer momento. Sempre que a política for alterada de forma relevante, a empresa publicará a versão atualizada no seu site ou aplicativo e poderá enviar um aviso por e-mail.

9. Fale conosco

Segundo a Lei nº 13,709/2018, o Adiante Seu FGTS é considerado o “Controlador” dos seus Dados, cabe a nós as decisões sobre como seus dados serão tratados nos contextos descritos anteriormente. Se você tiver qualquer dúvida sobre a presente política de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato conosco através do e-mail:

faleconosco@adianteseufgts.com ou através do 0800-729-2868